

Garantie limitée des produits Damotech PRO LINE SEULEMENT

A. Garantie limitée des produits Damotech - Pro Line seulement

Damotech Inc. (« Damotech ») garantit au client que le produit Damotech « Pro Line » (spécifiquement et limité aux produits Damo Pro, Damo Pro DBRS, Damo Can, et non compris les accessoires fixés à ces produits), acheté chez un détaillant Damotech ou chez Damotech, a été conçu et construit pour résister à toutes conditions normales d'utilisation dans un entrepôt et ne présentera aucun défaut de matériel ou de fabrication pendant la durée de vie habituelle ou réelle (la durée la plus courte étant retenue) du système de palettier du client (la « Garantie limitée de produit Damotech »). La période de garantie commence à la date de complétion réussie de l'installation du produit Damotech « Pro Line » par un installateur Damotech dont la certification est en vigueur ou par Damotech, comme l'atteste le rapport standard de Damotech immédiatement signé par le client et ce, pour la vie habituelle ou réelle (la durée la plus courte étant retenue) de son installation de palettiers (la « Période de garantie »). Si le client découvre et avise rapidement Damotech conformément à la Procédure de rapport des notifications (voir la section D ci-dessous) pendant la Période de garantie d'un défaut de conception, de matériau ou de fabrication du produit Damotech « Pro Line » couvert par cette Garantie limitée de produit Damotech, Damotech va, sans frais pour le client et dans un délai raisonnable après cette notification, à sa seule discrétion, soit : (i) fournir un produit de remplacement ou de mise à niveau au produit Damotech défectueux qui fonctionnera comme garantie ci-dessus ; ou (ii) rembourser au client le prix payé par le client pour le produit Damotech en question. La solution fournie ci-dessus sera la seule et unique solution du client et la seule et unique obligation de Damotech en vertu de la Garantie limitée des produits Damotech.

B. Les limites de la Garantie limitée des produits Damotech

Cette Garantie limitée de produit Damotech ne couvre pas les dommages qui pourraient résulter d'un cas de force majeure. Cette Garantie limitée de produit Damotech ne couvre pas les défauts d'un produit Damotech ou d'autres défauts de performance d'un produit Damotech qui n'a pas été installé par un installateur Damotech dont la certification est en vigueur ou par Damotech. De plus, cette Garantie limitée de produit Damotech ne couvre pas les défauts d'un produit Damotech ou d'autres défauts de performance d'un produit Damotech si ce produit Damotech a été endommagé ou est devenu défectueux à la suite de :

- Toute modification, personnalisation, altération, ajout ou tentative de modification, personnalisation, altération ou ajout au produit Damotech par quiconque autre que Damotech.
- Exposition à des environnements corrosifs ou à des produits corrosifs, y compris, mais sans s'y limiter, les embruns salins, les environnements marins, les acides ou autres conditions extrêmes qui peuvent affecter la qualité du produit Damotech.
- Tout abus, mauvaise utilisation, négligence ou accident incompatible avec les conditions d'entreposage ordinaires.

Damotech et votre détaillant Damotech se réservent le droit d'inspecter l'installation de tout produit Damotech à des moments opportuns, pour s'assurer que les conditions appropriées existent pour maintenir en vigueur cette garantie.

C. Limitation de responsabilité et dommages

En aucun cas Damotech ou un revendeur Damotech ne pourra être tenu responsable de dommages indirects, accessoires, punitifs, spéciaux ou consécutifs, y compris les temps d'arrêt, la réinstallation, le manque à gagner ou toute autre perte résultant de l'incapacité du produit Damotech à fonctionner comme garanti ci-dessous. Si Damotech ou un détaillant Damotech omet de fournir les mesures correctives décrites ci-dessous, ou si Damotech ou un détaillant Damotech omet autrement de remplir ses devoirs et obligations en vertu de tout autre accord conclu entre Damotech ou un détaillant Damotech et le client relativement à un produit Damotech et que, en conséquence, le client a subi un préjudice réel, la responsabilité de Damotech ou d'un détaillant Damotech envers le client, quelle que soit la forme d'action, contractuelle, extracontractuelle, stricte ou autre, ne dépassera donc pas, au total, le prix payé par le client pour le produit Damotech en question.

À L'EXCEPTION DES GARANTIES QUI PRÉCÈDENT ET DE LA GARANTIE DE 10 ANS GÉNÉRALEMENT APPLICABLE AUX PRODUITS DAMOTECH, DAMOTECH DÉCLINE ET EXCLUT PAR LES PRÉSENTES TOUTE AUTRE GARANTIE RELATIVE AUX PRODUITS DAMOTECH « PRO LINE », EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET/OU TOUTE GARANTIE RELATIVE À TOUTE RÉCLAMATION POUR VIOLATION.

D. Procédure de rapport de notification

Toutes les notifications ou communications avec Damotech seront réputées avoir été reçues le premier jour ouvrable suivant leur envoi par télécopieur ou par courriel ou sept (7) jours suivant leur envoi par la poste à l'adresse suivante :

Damotech Inc., à l'attention du Service à la clientèle
3620, avenue des Grandes Tourelles
Boisbriand (Québec)
J7H 0A1 - CANADA

Téléphone : (450) 979-6620
Télécopieur : (450) 970-3088
Courriel : info@damotech.com

Damotech peut changer son adresse postale en avisant le client par télécopieur, par courriel ou par courrier à la plus récente adresse de ce client dans les dossiers de Damotech.

E. Divers

Cette Garantie limitée de produit Damotech sera régie et interprétée conformément aux lois de la province de Québec, Canada (sans égard à tout conflit ou règle de droit), les tribunaux du Québec étant les seuls compétents. Damotech peut céder ses droits ainsi que ses obligations aux termes des présentes sans le consentement préalable du client. Si une partie quelconque de la présente Garantie de produit limitée Damotech est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal compétent ou par tout autre organisme légalement constitué ayant compétence pour prendre une telle décision, le reste de la présente Garantie de produit limitée Damotech demeurera en vigueur et applicable.